

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Indice:

REGOLE PER L'ACQUISTO
LE PRENOTAZIONI
MODALITA' DI PAGAMENTO
SPEDIZIONE MERCE
CONSEGNA DEI PRODOTTI
SPESE DI SPEDIZIONE
GARANZIA DEI PRODOTTI ACQUISTATI
LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

REGOLE PER L'ACQUISTO

I prodotti in vendita sono esposti online attraverso schede, ognuna contenente le caratteristiche tecniche del prodotto, la locandina, il prezzo di vendita (IVA esclusa) e l'informazione fondamentale della disponibilità.

Prima di confermare l'acquisto, il sistema riepiloga di ogni prodotto ordinato e/o prenotato la quantità, il costo unitario ed il costo complessivo

Sempre in fase di conferma dell'acquisto Vi verranno richieste le seguenti scelte:

- indicare, fra quelli esposti, il mezzo di pagamento che preferite utilizzare,
- indicare, fra quelli esposti, il tipo di spedizione che preferite utilizzare,

L'ordinazione sarà spedita entro 48 ore salvo specifiche indicazioni da parte del cliente e le novità nella settimana dell'uscita del prodotto, i prodotti mancanti verranno tenuti in b/order salvo specifica comunicazione all'ordine.

Il fornitore dei prodotti previsti dall'ordine non potrà mai richiederVi somme maggiori dell'importo confermato al momento dell'ordine.

LE PRENOTAZIONI

Sul nostro sito è possibile prenotare film di prossima uscita. La prenotazione è sinonimo di priorità nell'acquisto di un prodotto che sarà commercializzato alla data esposta sul sito, garantendo al cliente la priorità dell'acquisto e allo stesso tempo un prezzo bloccato e promozionale.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per effettuare un acquisto nel nostro sito, sono disponibili i seguenti tipi di pagamento:

Anticipatamente

Contrassegno

È possibile pagare la merce:

■ **Anticipatamente mediante BONIFICO BANCARIO sul nostro conto bancario:**

Banca Intesa –Sanpaolo Agenzia di Torino 2875 C.so Grosseto 229

ABI 03069 CAB 01127 C/C N. 62552501395/14

Tutti i pagamenti devono essere intestati a:

Video 6 di Barletta Anna *(che è il fornitore convenzionato di Homevideo Service Italia)

Via Paolo Veronese 216 Torino

Il Versamento o il bonifico bancario dovranno indicare nella causale il numero e la data di esecuzione dell'ordine.

■ **Contrassegno**

I prodotti ordinati saranno pagati in contanti o con assegno circolare o se approvato da Video 6 con assegno bancario direttamente al corriere alla consegna della merce. Questo servizio è disponibile solo per il territorio nazionale (Italia) e prevede un costo supplementare nel costo di spedizione pari a 2 (due) Euro.

SPEDIZIONE MERCE

Se il pagamento avviene tramite banca, i prodotti Vi verranno spediti solo al momento dell'avvenuto accredito dell'importo.

CONSEGNA DEI PRODOTTI

I prodotti Vi saranno consegnati all'indirizzo indicato al momento della conferma dell'ordine di acquisto. La merce ordinata viene spedita in pacco chiuso contenente la fattura di acquisto e i prodotti sono sigillati nelle custodie originali così come forniti dal distributore.

La consegna dei prodotti avviene sempre nei giorni feriali.

ATTENZIONE: Non ritirate mai pacchi manomessi. Qualora il pacco fosse manomesso, rifiutate la spedizione trascrivendo nella causale la ragione del rifiuto. Questa azione permetterà al di rivalersi sugli spedizionieri e allo stesso tempo di poterVi rinviare i titoli da Voi ordinati. Ricordate, comunque, di comunicarci l'inconveniente attraverso una Vostra e-mail all'indirizzo info@video6.it

SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione sono il costo del servizio che porta nelle vostre Videoteche i prodotti acquistati sul sito.

Tale spesa sarà valida per spedizioni nel territorio Italiano (fatta eccezione per le Isole) città del Vaticano e San Marino compresi

SPEDIZIONE IN ITALIA, CITTÀ DEL VATICANO, SANMARINO

Costo (IVA esclusa) Contrassegno

8,00 Euro 2.00 Euro

GARANZIA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

Il fornitore garantisce la sostituzione dei prodotti che risultassero difettosi o di prodotti spediti erroneamente. La garanzia è applicata al prodotto che presenta difetti di conformità e/o malfunzionamento, purché lo stesso prodotto sia utilizzato correttamente nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto dalle caratteristiche tecniche dichiarate.

È possibile sostituire il prodotto difettoso entro 15 (quindici) giorni dal suo ricevimento. Il reso di un prodotto difettoso deve effettuarsi nel rispetto delle seguenti azioni:

- il cliente deve comunicarci l'inconveniente riscontrato, inviando un fax o una e-mail
- spedire il prodotto difettoso con allegato la descrizione dell'inconveniente a mezzo posta a suo carico.

Al ricevimento della documentazione, il fornitore effettuerà la sostituzione del prodotto difettoso a proprie spese.

Il Fornitore Vi rimborserà le spese di spedizione sostenute per l'invio del prodotto difettoso, per un importo non superiore a 4,00 euro. Il rimborso delle spese di spedizione da Voi sostenute per la restituzione dei prodotti, vi sarà riconosciuto a titolo di risarcimento, sebbene la causa del malfunzionamento non sia imputabile al Fornitore, attraverso un buono sconto che potrete utilizzare a partire dal vostro successivo ordine di acquisto.

LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

In questo paragrafo si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali.

Le modalità di trattamento, di seguito descritte, sono applicabili solo per questo sito e non per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite "link".

Il "Titolare" del trattamento

Il "titolare" del trattamento dei dati è la HOMEVIDEO SERVICE ITALIA sita in via dei Fulvi 4 Roma.

Tipi di dati trattati:

■ Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione dei dati in risposta, il codice indicante lo stato della risposta data dal server (esito positivo, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

■ Dati forniti all'atto della registrazione

I dati personali "obbligatori" richiesti da HOMEVIDEO SERVICE ITALIA all'atto della registrazione verranno utilizzati esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali (spedizione della merce, comunicazione delle password di accesso, informative sugli ordini di acquisto, ecc.).

■ Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali in possesso della HOMEVIDEO SERVICE ITALIA non verranno impegnati in altro modo o divulgati e non saranno ceduti a terzi ad eccezione di richieste dell'Autorità ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo del trattamento dei dati personali.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

i soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto originale, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica e la cancellazione (art. 7 del d.lgs. n.196/2003). Le richieste vanno inoltrate all'indirizzo e-mail info@homevideoserviceitalia.com.